



Algemene voorwaarden Altijd Hond

De algemene voorwaarden van Altijd Hond gaan in zodra er een telefonische afspraak is gemaakt voor een eerste fysieke afspraak, welke mondeling dan wel schriftelijk aan u wordt bevestigd. Dit kan ook per email of social media zijn.

U dient de vragen tijdens telefonische intake en vervolgsafspraken naar waarheid te beantwoorden.

Altijd Hond zal na een eerste afspraak de gemaakte vervolgsafspraken en eventueel afgesproken tarieven schriftelijk aan u bevestigen.

Na fysieke ondertekening en/of akkoordbevinding middels emailantwoord zal een eerste afspraak gemaakt worden voor de gewenste sessie(s).

Een factuur dient voldaan te zijn binnen 30 dagen na dagtekening tenzij anders, schriftelijk, overeengekomen.

Honden voor welke een opdracht wordt uitgevoerd door Altijd Hond dienen ingeënt te zijn, passend bij de leeftijd, tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periodieke inenting via een dierenarts.

Uw hond dient preventief te zijn behandeld tegen vlooiën en teken.

U dient zorg te dragen voor een degelijke halsband en/of degelijk tuig en riem. Altijd Hond werkt niet met slipketting, prikband of andere op pijnprikkels gebaseerde trainingsmaterialen.

U dient een gemaakte afspraak uiterlijk 24 uur voor aanvang af te zeggen, bij het niet nakomen hiervan zullen de afgesproken kosten aan u worden doorberekend.

U dient een toereikende WA verzekering te hebben waarin uw hond is opgenomen (aantoonbaar).

Altijd Hond behoudt zich het recht voor zich tevens te beroepen op uw (WA) verzekering indien sprake is van schade aan huis, dier of mens wanneer de hond, op afspraak, zich begeeft in de thuisomgeving van Altijd Hond

U blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade aan derden of zaken die uw hond veroorzaakt. Altijd Hond is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw huis of interieur veroorzaakt door uw hond door welke omstandigheid dan ook.

Bij extreme weersomstandigheden (hitte/kou/wind/onweer/regen), weeralarm en/of sneeuw en gladheid zal Altijd Hond het initiatief nemen de afspraak te verzetten, zo ook bij overige onvoorziene omstandigheden zoals familieomstandigheden en ziekte, waarbij geen recht geldt op enige claim tot vergoeding bij Altijd hond.

Altijd Hond is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziektes, infecties of kreupelheid van uw hond

U dient een (besmettelijke) ziekte, verwonding, infectie, kreupelheid of andere verandering in de fysieke gesteldheid van uw hond direct te melden aan Altijd Hond.

Altijd Hond houdt zich bij calamiteiten aan het met u afgesproken calamiteitenplan, echter zij behoudt zich het recht voor naar eigen inzicht te handelen en waar nodig direct en op uw kosten met de hond naar een dierenarts te gaan.

Altijd Hond behoudt te allen tijde het recht om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen: reeds betaalde gelden voor niet geleverde diensten worden dan aan u terugbetaald.

U heeft het recht per direct de overeenkomst op te zeggen waarbij reeds betaalde gelden niet worden terugbetaald.

De betaling van periodieke/repeterende afspraken dient vooraf te worden voldaan. Bij het niet nakomen hiervan, zullen de werkzaamheden niet worden uitgevoerd. Echter de afgesproken kosten zullen aan u worden doorberekend.

Eventueel gemaakte incassokosten zullen tevens aan u in rekening worden gebracht evenals de wettelijk verschuldigde rente.

Altijd Hond behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. Bij het niet aanvaarden hiervan door de cliënt behoudt Altijd Hond zich het recht voor de overeenkomst per direct te beëindigen. Reeds gemaakte afspraken zullen nog volgens de toen geldende voorwaarden worden uitgevoerd.

Altijd Hond kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het uitblijven van een door de cliënt gewenst resultaat.

Daarentegen zullen de diensten van Altijd Hond in alle redelijkheid middels uiterste inspanning worden uitgevoerd om een zo goed mogelijke training en goede leermomenten voor de hond en de eigenaar te bereiken.

Altijd Hond behoudt zich het recht voor u door te verwijzen naar een kynologisch gedragstherapeut indien gedrag van de hond tijdens een afgesproken sessie door Altijd Hond als onverantwoord ervaren wordt en/of een gevaar oplevert voor zowel mens als dier.

*De kosten voor de betreffende sessie worden normaal in rekening gebracht.
Eventueel bestaande vervolgafspraken zullen kosteloos worden geannuleerd.*